

# 目 录

1.2023 年多种用工人员经费绩效目标表.....	2
2.网格化服务管理平台 2023 绩效目标表.....	3

## 1. 2023 年多种用工人员经费绩效目标表

667201 天津市滨海新区网格化管理中心

单位：元

项目名称	2023 年多种用工人员经费				
预算规模及 资金用途	预算数	715000.00	其中：财政 资金	715000.00	其他资金
	用于支付 11 名多种用工人员经费。				
绩效目标	1. 按照每人每年 6.5 万元标准，聘请 11 名人员丰富完善 12345 热线知识库、数据统计分析和网格化服务管理平台部分工作，提高区网格中心履职能力，畅通群众诉求渠道，提高群众满意率。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
产出指标	数量指标	聘用人员数	聘用人员数	≥11 人	
	质量指标	多种用工人员考核合格率	多种用工人员考核合格率	≥90%	
	时效指标	外聘人员出勤率	外聘人员出勤率	100%	
	成本指标	人员年均费用标准	人员年均费用标准	≤6.5 万元	
效益指标	可持续影响指标	为区政府作出科学决策提供依据	为区政府作出科学决策提供依据	问题线索工单数据为区委、区政府等部门作出科学决策提供依据。	
满意度指标	服务对象满意度指标	区网格中心满意度	区网格中心满意度	≥90%	

## 2. 网格化服务管理平台 2023 绩效目标表

667201 天津市滨海新区网格化管理中心

单位：元

项目名称	网格化服务管理平台 2023				
预算规模及 资金用途	预算数	3100000.00	其中：财政 资金	3100000.00	其他资金
	2023 年网格化服务管理平台运行费				
绩效目标	1. 承接 12345 热线工单处置和社会服务热线咨询工作，为 21 个街镇和 5 个开发区提供全天候服务，确保群众诉求渠道畅通，提升群众生活服务便利化。 2. 及时转派、审核、办结网格化服务管理平台中网格员上报案件，积极协调各街镇、委办局，提升网格事项办结效率提高网格化治理水平。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值
产出指标	数量指标	工单受理总量	工单受理总量		≥30 万件
	质量指标	覆盖范围	覆盖范围		21 个街镇和 5 个开发区
	时效指标	政务热线服务时间	政务热线服务时间		365 天
	成本指标	项目实际成本	项目实际成本		≤310 万元
效益指标	可持续影响指标	网格事项办结效率及网格化治理水平	网格事项办结效率及网格化治理水平		持续提高
	社会效益指标	畅通群众诉求渠道	畅通群众诉求渠道		有效保障
满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	群众满意度		≥85%