

目 录

1. 网格中心多种用工人员经费绩效目标表..... 2
2. 12345 热线工单服务专项经费绩效目标表..... 3
3. 信息系统安全等级保护经费绩效目标表..... 4

1. 网格中心多种用工人员经费绩效目标表

667201 天津市滨海新区网格化管理中心

单位：元

项目名称	网格中心多种用工人员经费				
预算规模及 资金用途	预算数	520000.00	其中：财 政资金	520000.00	其他资金
	2024年8名多种用工人员经费。				
绩效目标	按照每人每年6.5万元标准，聘请8名人员，丰富完善12345热线知识库、数据统计分析工作和网格化服务管理平台部分工作，畅通群众诉求渠道，提高群众满意率。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
产出指标	数量指标	聘用人员数	聘用人员数量	8人	
	质量指标	多种用工人员考核合格率	多种用工人员考核合格率	≥90%	
	时效指标	多种用工人员出勤率	多种用工人员出勤率	100%	
	成本指标	人员年均费用标准	人员年均费用标准	65000元	
效益指标	可持续影响指标	为区政府作出科学决策提供依据	为区政府作出科学决策提供依据	问题线索工单数据为区委、区政府等部门做出科学决策提供依据。	
满意度指标	服务对象满意度指标	网格中心满意度	网格中心满意度	≥90%	

2. 12345 热线工单服务专项经费绩效目标表

667201 天津市滨海新区网格化管理中心

单位：元

项目名称	12345 热线工单服务专项经费				
预算规模及 资金用途	预算数	3670000.00	其中：财 政资金	3670000.00	其他资金
	通过购买服务，保证网格化服务管理平台项目正常运转				
绩效目标	<p>1. 承接 12345 热线工单处置工作，为 21 个街镇和 5 个开发区提供全天候服务，确保群众诉求渠道畅通，提升群众生活服务便利化。</p> <p>2. 及时转派、审核、办结网格化服务管理平台中网格员上报案件，积极协调各街镇、委办局，提升网格事项办结效率提高网格化治理水平。</p>				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
产出指标	数量指标	工作总量	工单受理总量	≥300000 件	
	质量指标	覆盖面	工单受理覆盖面	滨海新区全域	
	时效指标	保障时间	政务热线服务时间	365 天	
	成本指标	项目实际成本	项目实际成本	3670000 元	
效益指标	可持续影响指标	可持续影响	畅通群众诉求渠道	畅通群众诉求渠道	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	群众满意度	≥80%	

3. 信息系统安全等级保护经费绩效目标表

667201 天津市滨海新区网格化管理中心

单位：元

项目名称	信息系统安全等级保护经费				
预算规模及 资金用途	预算数	120000.00	其中：财 政资金	120000.00	其他资金
	通过 3 级等保，保证信息系统安全。				
绩效目标	通过 3 级等保，保障网格化服务管理系统、便民热线服务系统、街镇组织在线系统数据安全。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	
产出指标	数量指标	系统数量	完成 3 级等保系统数量	3 个	
	质量指标	等保级别	信息系统等级保护级别	3 级	
	时效指标	等保时长	信息系统等级保护时长	365 天	
	成本指标	等保费用	每个系统等级保护成本	40000 元	
效益指标	可持续影响指标	保护居民信息不泄露	保护居民信息不泄露	有效保护	
满意度指标	服务对象满意度指标	网格中心满意度	网格中心满意度	≥90%	