1.2025年区数据局智慧滨海大数据交换平台数据共享实施运维绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 391101天津市滨海新区数据局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 2025年区数据局智慧滨海大数据交换平台数据共享实施运维 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 81000.00 | 其中：财政 资金 | 81000.00 | 其他资金 |  |
| 用于保障智慧滨海大数据交换平台进行安全监测、有效预警、病毒查杀溯源等监管服务。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.保障智慧滨海大数据交换平台进行安全监测、有效预警、病毒查杀溯源等监管服务,达到数据安全及各应用安全稳定运行的目标。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 日常系统巡检次数 | 日常系统巡检次数 | ≥48次 |
| 质量指标 | 故障解决率 | 故障解决率 | 100% |
| 时效指标 | 日常系统巡检完成时限 | 日常系统巡检完成时限 | 每周四前完成 |
| 成本指标 | 系统巡检成本 | 系统巡检成本 | ≤1687.5元/次 |
| 效益指标 | 可持续影响指标 | 保障数据安全稳定运营 | 保障数据安全稳定运营 | 有效保障 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 使用部门满意度 | 使用部门满意度 | ≥95% |

2.RA平台设备升级项目绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 391101天津市滨海新区数据局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | RA平台设备升级项目 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 173200.00 | 其中：财政 资金 | 173200.00 | 其他资金 |  |
| 用于RA项目升级。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.通过设备升级，有效保障政务系统用户传递信息的安全性、真实性、可靠性、完整性和不可抵赖性。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 新增设备/系统数量 | 新增设备/系统数量 | ≥2个 |
| 质量指标 | 设备安装调试合格率 | 设备安装调试合格率 | ≥99% |
| 时效指标 | 设备采购完工时间 | 设备采购完工时间 | ≤10个月 |
| 成本指标 | 设备购置成本 | 设备购置成本 | ≤17.32万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 提高各业务系统工作效率 | 提高各业务系统工作效率 | 有效保障 |
| 效益指标 | 可持续影响指标 | 业务系统稳定运行率 | 业务系统稳定运行率 | ≥99% |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 用户满意程度 | 用户满意程度 | ≥90% |

3.滨海新区公共数据授权运营域相关技术运维服务绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 391101天津市滨海新区数据局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 滨海新区公共数据授权运营域相关技术运维服务 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 300000.00 | 其中：财政 资金 | 300000.00 | 其他资金 |  |
| 用于滨海新区公共数据授权运营域相关技术运维服务。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.用于解决公共数据“供得出”问题，通过专业的技术运维服务，实现支撑滨海新区公共数据授权运营的目标。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 支撑滨海新区公共数据授权运营场景数量 | 支撑滨海新区公共数据授权运营场景数量 | ≥2次 |
| 质量指标 | 故障恢复响应合格率 | 故障恢复响应合格率 | ≥95% |
| 时效指标 | 平台部署调试完成上线时间 | 平台部署调试完成上线时间 | 2025年6月底前 |
| 成本指标 | 平台技术运维服务成本 | 平台技术运维服务成本 | ≤30万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 实现公共数据授权运营“供得出”环节，促进相关行业发展 | 实现公共数据授权运营“供得出”环节，促进相关行业发展 | 有力支撑 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 公共数据使用单位满意度 | 公共数据使用单位满意度 | ≥90% |

4.滨海新区视频会商系统运维服务项目绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 391101天津市滨海新区数据局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 滨海新区视频会商系统运维服务项目 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 470000.00 | 其中：财政 资金 | 470000.00 | 其他资金 |  |
| 用于滨海新区视频会商系统运维服务。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.对视频会商系统进行运行维护，保障区委办、区政府办等终端用户视频会议顺利召开。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 保障视频会商系统终端用户数量 | 保障视频会商系统终端用户数量 | ≥20个 |
| 质量指标 | 保障视频会议正常使用率 | 保障视频会议正常使用率 | ≥90% |
| 时效指标 | 视频会议保障时间 | 视频会议保障时间 | 2025年1-12月 |
| 成本指标 | 视频会商系统运维服务费 | 视频会商系统运维服务费 | ≤470000元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 有效保障视频会议顺利召开 | 有效保障视频会议顺利召开 | 有效保障 |
| 效益指标 | 可持续影响指标 | 持续减少现场会议故障次数 | 持续减少现场会议故障次数 | 持续减少 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 用户满意程度 | 用户满意程度 | ≥90% |

5.滨海新区文化商务中心政务专网运维服务项目绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 391101天津市滨海新区数据局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 滨海新区文化商务中心政务专网运维服务项目 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 638886.00 | 其中：财政 资金 | 638886.00 | 其他资金 |  |
| 用于为文化商务中心院内及信访办提供政务专网运维服务。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.为文化商务中心院内及信访办提供政务专网运维服务，保障政务专网持续平稳、安全正常运行。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 文化商务中心院内各单位和信访办网络设备运维数量 | 文化商务中心院内各单位和信访办网络设备运维数量 | ≥80台 |
| 数量指标 | 保障单位数量 | 保障单位数量 | ≥20家 |
| 质量指标 | 全年运维服务质量考核达标率 | 全年运维服务质量考核达标率 | ≥95% |
| 时效指标 | 运维服务响应时间 | 运维服务响应时间 | <2小时 |
| 成本指标 | 年度运维服务费成本 | 年度运维服务费成本 | ≤638886元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 提高新区政务信息化办公水平 | 提高新区政务信息化办公水平 | 显著提升 |
| 效益指标 | 可持续影响指标 | 文化商务中心院内政务专网安全运行率 | 文化商务中心院内政务专网安全运行率 | ≥95% |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 用户满意程度 | 用户满意程度 | ≥95% |

6.电子政务云绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 391101天津市滨海新区数据局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 电子政务云 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 8745800.00 | 其中：财政 资金 | 8745800.00 | 其他资金 |  |
| 用于为新区各委办局提供政务云中心云计算、网络、存储和备份服务。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.为新区各委办局提供政务云中心云计算、网络、存储和备份服务，保障新区各部门各业务系统的正常运行。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 政务云单位数量 | 政务云单位数量 | ≥20家 |
| 数量指标 | 云资源服务器数量 | 云资源服务器数量 | ≥200台 |
| 质量指标 | 每天运维时长达标率 | 每天运维时长达标率 | ≥99% |
| 时效指标 | 故障发生响应时间 | 故障发生响应时间 | ≤30分钟 |
| 成本指标 | 电子政务云服务经费 | 电子政务云服务经费 | ≤8745800元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 提高各业务系统工作效率 | 提高各业务系统工作效率 | 有效保障 |
| 效益指标 | 可持续影响指标 | 业务系统稳定运行率 | 业务系统稳定运行率 | ≥99% |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 用户满意程度 | 用户满意程度 | ≥90% |

7.电子政务专网项目经费绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 391101天津市滨海新区数据局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 电子政务专网项目经费 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 8000000.00 | 其中：财政 资金 | 8000000.00 | 其他资金 |  |
| 用于购买电子政务专网服务等。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.通过购买电子政务专网及VPDN服务，保障全区政府单位能够有效访问区专网数据，保障各部门与区专网相关业务系统数据交互访问顺畅。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 专网链路长度 | 专网链路长度 | ≥1000公里 |
| 质量指标 | 上下行带宽 | 上下行带宽 | ≥2M |
| 质量指标 | 全年网络通畅率 | 全年网络通畅率 | ≥90% |
| 时效指标 | 网络延迟响应时间 | 网络延迟响应时间 | ≤5小时 |
| 成本指标 | 电子政务专网服务费用 | 电子政务专网服务费用 | ≤8000000元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 提高新区信息化办公水平 | 提高新区信息化办公水平 | 有效提高 |
| 效益指标 | 可持续影响指标 | 保障各部门与区专网相关业务系统数据交互访问顺畅 | 保障各部门与区专网相关业务系统数据交互访问顺畅 | 有效保障 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 用户满意程度 | 用户满意程度 | ≥90% |

8.区电子政务短信服务项目绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 391101天津市滨海新区数据局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 区电子政务短信服务项目 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 100000.00 | 其中：财政 资金 | 100000.00 | 其他资金 |  |
| 用于为新区各单位政务系统提供短信群发服务。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.为新区各单位各业务系统提供统一的短信服务，以满足部署在新区政务云中心各委办局政务系统的短信服务需求。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 有效服务用户单位数量 | 有效服务用户单位数量 | ≥20个 |
| 质量指标 | 短信平台发送速率 | 短信平台发送速率 | ≥20条/秒 |
| 时效指标 | 每天运维时长 | 每天运维时长 | 24小时 |
| 成本指标 | 电子政务短信年度运维服务费 | 电子政务短信年度运维服务费 | ≤100000元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 提高各业务系统工作效率 | 提高各业务系统工作效率 | 显著提升 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 用户满意程度 | 用户满意程度 | ≥95% |

9.智慧滨海运营中心200M互联网链路绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 391101天津市滨海新区数据局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 智慧滨海运营中心200M互联网链路 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 60000.00 | 其中：财政 资金 | 60000.00 | 其他资金 |  |
| 用于支付运营管理中心宽带租赁服务费。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.通过200M宽带服务，保障5号楼智慧滨海大厅等访问互联网业务。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 保障访问互联网用户数 | 保障访问互联网用户数 | ≥30个 |
| 质量指标 | 下行带宽 | 下行带宽 | ≥100M |
| 质量指标 | 全年网络通畅率 | 全年网络通畅率 | ≥95% |
| 时效指标 | 网络延迟响应时间 | 网络延迟响应时间 | ≤5小时 |
| 成本指标 | 宽带租赁服务费 | 宽带租赁服务费 | ≤60000元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 保障大厅各业务系统有效访问互联网数据 | 保障大厅各业务系统有效访问互联网数据 | 有效保障 |
| 效益指标 | 可持续影响指标 | 持续提供互联网访问服务 | 持续提供互联网访问服务 | 持续保障 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 用户满意程度 | 用户满意程度 | ≥95% |

10.2021年滨海新区大港集中办公区机房网络系统维护项目绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 391201天津市滨海新区数据发展中心（天津市滨海新区智慧滨海运营中心） | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 2021年滨海新区大港集中办公区机房网络系统维护项目 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 156000.00 | 其中：财政 资金 | 156000.00 | 其他资金 |  |
| 用于2021年滨海新区大港集中办公区机房网络系统维护项目。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.为大港集中办公区的政务外网核心机房及办公区内前楼、后楼楼内机房UPS、服务器、交换机等网络设备和系统提供运维服务，保障大港片区政务专网业务正常开展。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 日常巡查及维护次数 | 日常巡查及维护次数 | 2次/周 |
| 数量指标 | 定期巡检次数 | 定期巡检次数 | 1次/两月 |
| 时效指标 | 24小时互联网远程监控服务时限 | 24小时互联网远程监控服务时限 | 24小时 |
| 质量指标 | 运维服务质量考核达标率 | 运维服务质量考核达标率 | ≥90% |
| 时效指标 | 服务受理响应时间 | 服务受理响应时间 | <2小时 |
| 成本指标 | 运维服务费用 | 运维服务费用 | ≤156000元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 有效保障集中办公区人员正常访问政务业务系统 | 有效保障集中办公区人员正常访问政务业务系统 | 有效保障 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 用户满意程度 | 用户满意程度 | ≥90% |